



Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021

PRESENTACIÓN

NUESTRA ADMINISTRACIÓN EN CONJUNTO CON LAS DIFERENTES ÁREAS PRETENDE COLOCAR A NUESTRO MUNICIPIO EN UN NIVEL ALTO DE COMPETITIVIDAD GENERANDO EFICACIA EN TODOS LOS ÁMBITOS, EVITANDO AL CONTRIBUYENTE TANTO REQUISITO, DISMINUYENDO COSTOS Y TIEMPOS, CUMPLIENDO DE ESTA MANERA CON LA NORMATIVIDAD. POR LO CUAL SE GENERÓ LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA QUIEN SE ENCARGA DE ENTREGAR EL PLAN ANUAL DE MEJORA REGULATORIA EN TIEMPO Y FORMA.

LA LEY PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ESTABLECE LAS BASES PARA UN PROCESO DE MEJORA REGULATORIA INTEGRAL, CONTINUA Y PERMANENTE A NIVEL MUNICIPAL, QUE BAJO LOS PRINCIPIOS DA MÁXIMA UTILIDAD PARA LA SOCIEDAD Y LA TRANSPARENCIA EN SU ELABORACIÓN, LOGRE PROMOVER LA EFICACIA Y LA EFICIENCIA DE SU GOBIERNO, ABATA LA CORRUPCIÓN, PROMUEVA LA TRANSPARENCIA, FOMENTE EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD DE SU MUNICIPIO.

FUNDAMENTO LEGAL

EL PRESENTE PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021-2022 PARA EL AYUNTAMIENTO DE COATEPEC HARINAS, SE ENCUENTRA FUNDAMENTADO EN LOS ARTÍCULOS 23 FRACCIONES II, III Y IV, 37, 38 Y 39 DE LA LEY PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS.

MISIÓN

PROMOVER A TRAVÉS DE LA CREACIÓN DE LA MEJORA REGULATORIA, QUE LOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN A LA CIUDADANÍA EN EL AYUNTAMIENTO DE COATEPEC HARINAS SEAN MÁS EFICIENTES Y EFICACES. PROMOVRIENDO CALIDAD PARA PROMOVER UN BUEN TRÁMITE Y UN EXCELENTE SERVICIO, EL CUAL SE TRADUZCA EN SATISFACCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES.

VISIÓN

LOGRAR SER UN MUNICIPIO COMPETITIVO, PRODUCTIVO Y SUSTENTABLE, DETECTANDO LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS, APOYÁNDONOS EN LA LEY DE MEJORA REGULATORIA PARA QUE TODO EL TRÁMITE SEA TRANSPARENTE Y EFICIENTE.

DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

EN LA ACTUALIDAD NOS ENFRENTAMOS A UNA SERIE DE PROBLEMAS, ALGUNOS CON LOS QUE SE ENFRENTA LA CIUDADANÍA, DÍA A DÍA, ES LA BUROCRACIA EN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES. LO CUAL HACE QUE LOS CONTRIBUYENTES NO ACUDAN A REGULARIZARSE, PERDIENDO EL MUNICIPIO ENTRADAS ECONÓMICAS QUE ESTO GENERARÍA. ESTO NOS IMPULSA A MEJORAR Y AGILIZAR LA CALIDAD DE SERVICIOS QUE OFRECE NUESTRO AYUNTAMIENTO, FORTALECIENDO EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO, SIMPLIFICADO EN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS Y COMPROMETIÉNDONOS EN CADA ÁREA A REALIZAR EL TRABAJO CORRESPONDIENTE.



Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

ESCENARIO REGULATORIO

EL ACTUAL GOBIERNO EN SU TERCER AÑO DE ADMINISTRACIÓN LLEVARA A CABO UN PROCESO CONTINUO DE MEJORA REGULATORIA Y DE CALIDAD DEL MARCO JURÍDICO, QUE CONTRIBUYA AL DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO DEL MUNICIPIO, Y A CONSOLIDAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EFICIENTE Y TRASPARENTE, MEDIANTE LA COORDINACIÓN DE ACCIONES DE LOS PODERES DEL ESTADO, POR UN LADO Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR EL OTRO, ATENDIENDO LOS PRINCIPIOS DE MÁXIMA UTILIDAD PARA LA SOCIEDAD Y LA TRASPARENCIA EN SU ELABORACIÓN. TOMANDO EN CUENTA EL MARCO NORMATIVO, REQUISITOS DE TRÁMITES, TIEMPOS DE RESPUESTA Y LA UTILIZACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS ACTUALIZADOS A LA FECHA, PARA GENERAR UN MEJOR SERVICIO.

ESTRATEGIAS

SER ÁREAS CON CAPACIDAD PARA TRANSFORMAR EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL MUNICIPIO, BRINDANDO UNA ATENCIÓN DE CALIDAD, SIENDO EFICIENTES E IMPLEMENTANDO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA QUE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE SE OFRECEN SEAN MÁS AGILES Y DE GRAN SATISFACCIÓN PARA LOS CONTRIBUYENTES Y CIUDADANÍA EN GENERAL.

ACCIONES

ELIMINAR TRÁMITES BUROCRÁTICOS, ATENCIÓN PERSONALIZADA, REDUCCIÓN DE TIEMPOS EN LA ATENCIÓN Y RESPUESTA A LA CIUDADANÍA, FACILITAR A LA CIUDADANÍA LOS REQUISITOS EN LA PÁGINA WEB PARA LA ELABORACIÓN DE SUS TRÁMITES, ESTO ESTABLECE SUMARSE A LA ESTRATEGIA DEL GOBIERNO DIGITAL Y REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON LOS INTEGRANTES DE LOS COMITÉS, CON EL FIN DE ANALIZAR MEJORAS.
LO ANTERIOR SE DESARROLLA A TRAVÉS DE LOS COMITÉS INTERNOS DE MEJORA REGULATORIA QUE INTEGRAN LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE ESTA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.



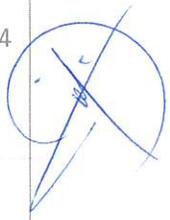
Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 1
<p>LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO IMPACTO.</p>	<p>PARA TODA SOLICITUD DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO IMPACTO, EL PROCEDIMIENTO ES EL SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none">- EL INTERESADO ACUDE A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO A TRAMITAR SU LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO, SE PRESENTA FÍSICAMENTE LA SOLICITUD POR ESCRITO, LA CUAL DEBE CONTENER LOS DATOS DEL INTERESADO Y EL GIRO COMERCIAL.- SE LE DAN A CONOCER LOS REQUISITOS PARA EL TRÁMITE DE LA LICENCIA.- SI FALTA ALGÚN REQUISITO, SE LE REQUIERE AL SOLICITANTE PARA QUE LO EXHIBA EN UN PLAZO NO MAYOR A 3 DÍAS HÁBILES, DE NO ATENDER, SE ARCHIVA.- EL SOLICITANTE, UNA VEZ QUE ENTREGA LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA, SE LE INFORMA QUE EN UN LAPSO DE 48 HORAS TENDRÁ LA RESPUESTA CORRESPONDIENTE. <p>FUNDAMENTO: LEY DE COMPETITIVIDAD Y ORDENAMIENTO COMERCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p>	<ul style="list-style-type: none">-ESTABLECER DIGITALMENTE UN FORMATO DE SOLICITUD PREESTABLECIDO CON ASIGNACIÓN DE FOLIO, QUE CONTENGA LOS DATOS DEL INTERESADO, EL GIRO QUE PRETENDE, EL CROQUIS DE LOCALIZACIÓN Y UN APARTADO DONDE JUSTIFIQUE LA OBTENCIÓN DE LA LICENCIA.- SUBSANAR LA FALTA DE ALGÚN REQUISITO DE MANERA INMEDIATA, MEDIANTE LA DESCARGA DE LA RED (CURP, CROQUIS, COMPROBANTE DE DOMICILIO). <p>TIEMPO DE RESPUESTA 24 HORAS</p>



M.



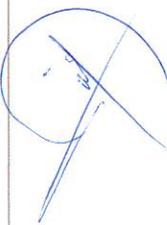
Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 2
MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	-LA CIUDADANÍA EN GENERAL ACUDEN A LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS SOLICITANDO EL MANTENIMIENTO O REPARACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO, PARA BRINDAR EL SERVICIO CORRESPONDIENTE SE INFORMA QUE EL SERVICIO SE ATENDERÁ DE 15 A 20 DÍAS. SE REQUIERE ÚNICAMENTE COPIA SIMPLE DEL INE DEL SOLICITANTE.	-ESTABLECER UN FORMATO PREDETERMINADO DE SOLICITUD POR MANTENIMIENTO O REPARACIÓN, QUE PRECISE DATOS DEL SOLICITANTE, TIPO DE SERVICIO, ÁREA O POBLACIÓN BENEFICIADA Y TELÉFONO O CORREO DONDE SE LES INFORME LA ATENCIÓN A LA SOLICITUD. TAL ACCIÓN PERMITIRÁ REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN TANTO EN INFORMES COMO EN EL SERVICIO PROPORCIONADO DE 10 A 15 DÍAS.
TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 3
REPORTE O SOLICITUD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	- LA CIUDADANÍA EN GENERAL ACUDE A LA OFICINA O REPORTAN VÍA TELEFÓNICA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS QUE REQUIEREN, A SU VEZ SE HACE EL REPORTE AL ÁREA CORRESPONDIENTE PARA RESOLVER EL SERVICIO EN UN TÉRMINO DE 1 A 2 DÍAS. - REQUISITO: DATOS DEL SOLICITANTE O COPIA SIMPLE DEL INE, SI SE SOLICITA PERSONALMENTE.	SE RECIBE LA SOLICITUD O EL REPORTE, E INMEDIATAMENTE SE INFORMA AL ÁREA CORRESPONDIENTE PARA QUE EL MISMO DÍA O MÁXIMO AL DÍA SIGUIENTE SE ATIENDA EL SERVICIO.





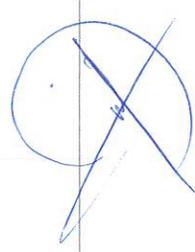
Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

TESORERÍA MUNICIPAL.

TRAMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 4
<p>PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL</p>	<p>-EL CONTRIBUYENTE SE PRESENTA EN LA TESORERÍA MUNICIPAL O A TRAVÉS DEL PORTAL DEL ESTADO DE MÉXICO PARA OBTENER UNA LÍNEA DE CAPTURA, DONDE VIENE EL MONTO A PAGAR, EL PERIODO, FECHA LÍMITE DE PAGO Y LAS INSTITUCIONES AUTORIZADAS PARA PAGAR.</p> <p>-REQUISITOS: NOMBRE COMPLETO DEL CONTRIBUYENTE O CLAVE CATASTRAL EN EL SUPUESTO DE SER PERSONA VULNERABLE, DEBERÁN SOLICITAR EL DESCUENTO POR ESCRITO ACREDITANDO TAL SITUACIÓN.</p>	<p>-LAS PERSONAS VULNERABLES TENDRÁN QUE ACREDITAR SU CONDICIÓN, EN EL CASO DE QUE YA FORMEN PARTE DEL REGISTRO DE PERSONAS VULNERABLES SOLO TENDRÁN QUE SOLICITAR EL DESCUENTO ACUDIENDO A LAS OFICINAS DE LA TESORERÍA, CONSIDERANDO QUE YA SE CUENTA CON UN REGISTRO TENIENDO, LO ANTERIOR TENDRÁN EL DESCUENTO EN FORMA INMEDIATA.</p>



Handwritten signature



Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

TRAMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 5
TRASLADO DE DOMINIO	<p>TRASLADO DE DOMINIO CON DOCUMENTO CON INSCRIPCIÓN PÚBLICA.</p> <ul style="list-style-type: none">- EL PARTICULAR O EL GESTOR, ACUDE CON TODOS LOS REQUISITOS CONFORME AL MARCO LEGAL.- SE COBRA DE MANERA INMEDIATA. <p>TRASLADO DE DOMINIO SIN INSCRIPCIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none">- SE LE PROPORCIONA AL INTERESADO UN LISTADO CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO SU TRÁMITE, EXPLICÁNDOLE CADA UNO DE ELLOS.- POSTERIORMENTE SI EL INTERESADO ACUDE CON LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA SE RECIBE PARA SU REVISIÓN, DÁNDOLE UN ACUSE DE RECIBO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE DEJA PARA SU AUTORIZACIÓN.- UNA VEZ APROBADA, SE REQUIERE LAS CERTIFICACIONES DE NO ADEUDO DE PREDIAL, AGUA POTABLE, Y EN SU CASO, DE APORTACIÓN DE MEJORAS, ASÍ COMO LA CERTIFICACIÓN DE CLAVE Y VALOR CATASTRAL.	<ul style="list-style-type: none">-REDUCIR EL TIEMPO DE TRÁMITE DE 5 DÍAS HÁBILES, DUPLICANDO EL PERSONAL QUE ATIENDE ESTA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA.
	CUMPLIDO LO ANTERIOR, SE EMITE LA LIQUIDACIÓN CORRESPONDIENTE DEL TRASLADO DE DOMINIO, TODO EL TRÁMITE REDUNDA ENTRE 10 Y 15 DÍAS.	



Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



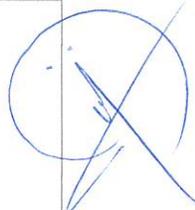
"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

DIRECCIÓN DE LA MUJER.

TRAMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 6
SERVICIO JURÍDICO, PSICOLÓGICO Y DE TRABAJO SOCIAL.	-AL LLEGAR EL INTERESADO O PERSONA VULNERABLE Y SOLICITAR UN APOYO DE ASISTENCIA SOCIAL, SE TURNA PARA SU ATENCIÓN AL ÁREA CORRESPONDIENTE. TIEMPO DE ATENCIÓN DE 30 MINUTOS A UNA HORA.	SISTEMATIZAR LA SOLICITUD DEL INTERESADO DE FORMA TAL QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA SEA DE 30 A 50 MINUTOS.

OFICIALÍA MEDIADORA – CONCILIADORA

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 7
ACTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN	A SOLICITUD DE LA PARTE INTERESADA, SE AGENDA UNA CITA PARA LA MEDIACIÓN DE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN UN CONFLICTO, SE REALIZA INVITACIÓN Y SE NOTIFICA PERSONALMENTE A LA PARTE INVOLUCRADA. - DE NO ASISTIR A LA PRIMERA INVITACIÓN SE ENVÍA UNA SEGUNDA Y HASTA UNA TERCERA INVITACIÓN. - UNA VEZ DESAHOGADA LA CITA DE MEDIACIÓN Y/O CONCILIACIÓN, SE ELABORA EL ACTA DE ACUERDOS TOMADOS ENTRE LOS INVOLUCRADOS, DANDO ASÍ POR CONCLUIDO EL PROCEDIMIENTO. - PARA EL CASO DE QUE EL INVITADO NO ASISTA A LA CITA DE MEDIACIÓN Y/O CONCILIACIÓN Y AGOTANDO LAS TRES INVITACIONES, SE DA LA ASESORÍA CORRESPONDIENTE Y SE OTORGA UNA CONSTANCIA PARA QUE LA PARTE INTERESADA, EN SU CASO, INICIE LA DENUNCIA O LA DEMANDA ANTE LA AUTORIDAD JURISDICCIONAL COMPETENTE. - PROCESO QUE LLEVA UN APROXIMADO DE 15 DÍAS ENTRE CITA Y CITA.	ACORTAR LOS TIEMPOS DE CITA EN CITA PARA RESOLVER LAS ACCIONES DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN, DE TAL FORMA QUE SE PUEDA REDUCIR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE 15 A 10 DÍAS.





Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN.

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 8
PERMISO PARA FIESTAS PATRONALES	<p>LOS CIUDADANOS ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN PARA SOLICITAR SU PERMISO CON PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO.</p> <p>- SU ESCRITO DEBE DE IR ACOMPAÑADO DE UNA COPIA DE SU INE, ESPECIFICANDO QUE ES LO QUE VA A VENDER Y EL LUGAR.</p> <p>- UNA VEZ RECIBIDA LA SOLICITUD SE VALORA LA PETICIÓN, SE COMPARTE CON EL ÁREA INDICADA Y SE DA RESPUESTA EN UN TÉRMINO DE 2 DÍAS HÁBILES.</p>	<p>-SISTEMATIZAR LA SOLICITUD Y LA AUTORIZACIÓN DEL PERMISO PROMOVIDO POR EL INTERESADO PARA QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA SEA DE UN DÍA HÁBIL.</p>

SISTEMA MUNICIPAL DIF COATEPEC HARINAS.

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 9
CREDENCIAL DE INAPAM	<p>-EL INTERESADO ACUDE AL ÁREA DEL DIF MUNICIPAL CON LA RESPONSABLE DEL PROGRAMA FEDERAL DENOMINADO "INSTITUTO NACIONAL A PERSONAS ADULTAS MAYORES", DONDE SE LE DAN A CONOCER LOS REQUISITOS Y UNA VEZ QUE EL INTERESADO PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA, SE ELABORA LA CREDENCIAL CUYO CONTROL ES UN FOLIO Y SE PROCEDE A PLASMAR LA FIRMA Y HUELLA DEL INTERESADO, Y SE PROCEDE A SU ENTREGA E INMEDIATAMENTE SE NOTIFICA POR VÍA ELECTRÓNICA A LA SEDESOL LA ENTREGA DE LA MISMA.</p> <p>TRÁMITE QUE LLEVA EN PROMEDIO 2 HORAS, DE CONTAR CON CREDENCIALES EN EXISTENCIA.</p>	<p>SOLICITAR Y CONTAR CON SUFICIENTES CREDENCIALES PARA ATENDER LA DEMANDA DE SERVICIO QUE OFRECE EL MUNICIPIO Y CON LA REDUCCIÓN DE DOCUMENTOS SOLICITADO SE EVITARA ASÍ QUE LOS INTERESADOS VAYAN EN VARIAS OCASIONES A OBTENER SU CREDENCIAL INAPAM.</p>



Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 10
APOYOS FUNCIONALES PARA ADULTOS MAYORES	EL INTERESADO ACUDE AL DIF MUNICIPAL, PARTICULARMENTE AL ÁREA DE ADULTOS MAYORES A SOLICITAR ALGÚN APOYO FUNCIONAL; SE LE DAN A CONOCER LOS REQUISITOS Y UNA VEZ QUE SE PRESENTA CON ELLOS, SE REALIZA LA GESTIÓN CORRESPONDIENTE DANDO RESPUESTA EN UN LAPSO DE 8 A 15 DÍAS.	MULTIPLICAR LAS GESTIONES DE APOYOS FUNCIONALES ANTE LAS DISTINTAS INSTANCIAS FEDERALES, ESTATALES Y PRIVADAS, CON EL OBJETIVO DE CREAR UN STOCK PARA ATENDER EN MENOR TIEMPO LAS SOLICITUDES DE DICHS APOYOS, PUDIENDO REDUCIRLOS DE 3 A 5 DÍAS.

DIRECCIÓN DEL CAMPO.

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 11
CONSTANCIA DE PRODUCTOR (REQUISITOS: COPIA DEL INE, CULTIVO ORGÁNICO Y/O INORGÁNICO QUE TIENE, SUPERFICIE, AÑOS DE EXPERIENCIA Y FOTOGRAFÍA).	LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO, SE LES ORIENTA E INFORMA LOS REQUISITOS PARA REALIZAR SU TRÁMITE, UNA VEZ QUE LOS PRESENTAN. - SE ELABORA Y ENTREGA LA ORDEN DE PAGO CORRESPONDIENTE. - HECHO EL MISMO A LA TESORERÍA MUNICIPAL, SE ENTREGA LA CONSTANCIA DE PRODUCTOR SOLICITADA. - TRÁMITE QUE SE REALIZA EN 30 MINUTOS UNA VEZ PRESENTADOS LOS REQUISITOS.	SE DAN A CONOCER LOS REQUISITOS PARA REALIZAR SU TRÁMITE Y SE TIENE PREDETERMINADO EL FORMATO DE LA CONSTANCIA DE PRODUCTOR PARA REDUCIR TIEMPOS DE ATENCIÓN A 20 MINUTOS.
TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 12
CONSTANCIA DE USUFRUCTO	LOS CIUDADANOS ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO, SE LES INFORMA LOS REQUISITOS Y UNA VEZ QUE LOS PRESENTAN. - SE ELABORA Y ENTREGA LA ORDEN DE	SE DAN A CONOCER LOS REQUISITOS PARA REALIZAR SU TRÁMITE Y SE TIENE PREDETERMINADO EL FORMATO DE LA CONSTANCIA DE



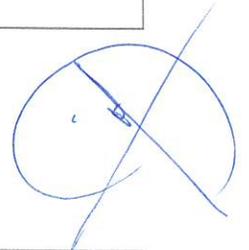
Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

	<p>PAGO CORRESPONDIENTE.</p> <p>- Y HECHO EL MISMO A LA TESORERÍA MUNICIPAL SE LES ENTREGA SU CONSTANCIA DE USUFRUCTO.</p> <p>- TRÁMITE QUE SE REALIZA EN 30 MINUTOS UNA VEZ PRESENTADOS LOS REQUISITOS.</p>	<p>PRODUCTOR PARA REDUCIR TIEMPOS DE ATENCIÓN HASTA EN 20 MINUTOS.</p>
--	---	---

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



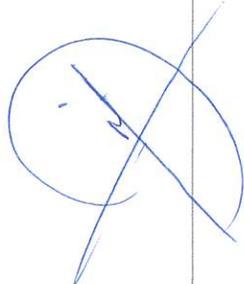
TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 13
CONSTANCIA DE VECINDAD E IDENTIDAD	<p>-EL INTERESADO ACUDE A LA VENTANILLA DE ATENCIÓN DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO Y SE LE DAN A CONOCER LOS REQUISITOS UNA VEZ PRESENTADOS LA CONSTANCIA, SE ELABORA EN UN LAPSO DE 20 MINUTOS.</p> <p>REQUISITOS</p> <ul style="list-style-type: none">✓ CONSTANCIA DEL DELEGADO✓ ORIGINAL✓ ACTA DE NACIMIENTO✓ COMPROBANTE DOMICILIARIO✓ INE✓ FOTOGRAFÍA TAMAÑO INFANTIL <p>SE EXPIDE ORDEN DE PAGO PARA QUE EL INTERESADO ACUDA A LA TESORERÍA MUNICIPAL A REALIZAR EL PAGO DE DERECHOS.</p>	<p>-CON LA SISTEMATIZACIÓN DEL FORMATO DE LA CONSTANCIA DE VECINDAD E IDENTIDAD CONTROLADO CON UN FOLIO CONSECUTIVO, SE REALIZA EL LLENADO CON LOS DATOS QUE PRESENTA EL INTERESADO Y SE EMITE EN UN LAPSO DE 15 MINUTOS LA CONSTANCIA SOLICITADA.</p>



Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

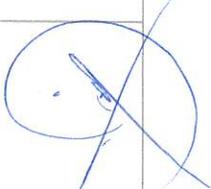
TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 14
CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS	<p>EL INTERESADO ACUDE A LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO, PRESENTANDO SOLICITUD DE LOS DOCUMENTOS A CERTIFICAR.</p> <ul style="list-style-type: none">- SE SOLICITA A LA INSTANCIA O ARCHIVO ACREDITÉ LA EXISTENCIA Y ENVÍE COPIA DE LOS DOCUMENTOS A CERTIFICAR.- DE TENER UNA RESPUESTA POSITIVA O NEGATIVA AL INTERESADO SE LE DA RESPUESTA A SU SOLICITUD EN UN TIEMPO ESTIMADO DE 6 A 8 DÍAS HÁBILES. <p>CUANDO SON CERTIFICACIONES QUE SOLICITAN LOS TITULARES DE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y ELLOS MISMOS ACREDITAN QUE LOS DOCUMENTOS A CERTIFICAR OBRAN EN SUS EXPEDIENTES, LA CERTIFICACIÓN SE EXPIDE EN UN LAPSO DE 2 HORAS.</p>	 <p>REQUERIR AL INTERESADO EN EL MOMENTO QUE PRESENTA SU SOLICITUD DATOS PRECISOS DE LOS DOCUMENTOS A CERTIFICAR Y SISTEMATIZAR EL FORMATO DE CERTIFICACIÓN PARA REDUCIR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN FAVOR DE LOS INTERESADOS. DE 6 A 4 DÍAS HÁBILES EN PARTICULARES Y DE 1 HORA EN EL CASO DE LOS DOCUMENTOS A CERTIFICAR QUE REQUIERAN LOS TITULARES DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.</p>



Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 15
CARTILLA MILITAR	<p>EL INTERESADO ACUDE A LA VENTANILLA DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO ADSCRITA A LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO, DONDE SE LES DA A CONOCER LOS REQUISITOS PARA EXPEDIR SU CARTILLA; INDICÁNDOLE QUE LOS DÍAS DE ATENCIÓN SON LOS JUEVES Y VIERNES.</p> <ul style="list-style-type: none"> - UNA VEZ QUE EL INTERESADO SE PRESENTA CON LOS REQUISITOS. - SE ELABORA LA CARTILLA Y SE ESTAMPAN EN LA MISMA LAS HUELLAS DIGITALES DEL INTERESADO Y SE PROCEDE A RECABAR LAS FIRMAS DEL EJECUTIVO MUNICIPAL Y DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO. TRÁMITE QUE SE REALIZA EN PROMEDIO EN 10 DÍAS HÁBILES. 	<p style="text-align: right;"></p> <p>AMPLIAR LOS DÍAS DE ATENCIÓN DE LA VENTANILLA DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA EXPEDIR LAS CARTILLAS MÁXIMO EN 5 DÍAS HÁBILES, UNA VEZ QUE EL INTERESADO PRESENTA LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES.</p>

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA, TRÁNSITO, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 16
<p>REPORTE DE ACCIDENTES Y LESIONADOS EN VÍA PÚBLICA</p>	<p>SE RECIBE REPORTE VÍA TELEFÓNICA O PERSONALMENTE EN LA OFICINA DE SEGURIDAD PÚBLICA O EN CAMPO, SE INFORMA A LOS CUERPOS DE POLICÍA MUNICIPAL O PROTECCIÓN CIVIL, EN SU CASO, PARA QUE AVANCEN CON LAS UNIDADES RESPECTIVAS AL LUGAR DE LOS HECHOS, Y ATENDER LA EMERGENCIA, VALORANDO LA SITUACIÓN Y ACTUANDO CONFORME A LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL CORRESPONDIENTES. TENIENDO UN TIEMPO DE RESPUESTA EN</p>	<p>-MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA Y CON LOS CUERPOS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL, ASÍ COMO LAS UNIDADES VEHICULARES PARA ATENDER CON MAYOR PRONTITUD Y EFICIENCIA LOS REPORTE DE ATROPELLADOS Y ACCIDENTES VIALES, DISMINUYENDO DE 10 A 30 MINUTOS LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN.</p>

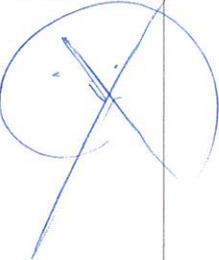




Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

	<p>PROMEDIO DE 15 A 45 MINUTOS (DEPENDIENDO DEL LUGAR DE LOS HECHOS, CONSIDERANDO CIRCUNSCRIPCIÓN TERRITORIAL)</p>	
<p>TRÁMITE Y/OSERVICIO</p>	<p>ACTUALMENTE COMO SE OFRECE</p>	<p>ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 17</p>
<p style="text-align: center;">REPORTE DE ALTERACIÓN AL ORDEN PÚBLICO Y LA PAZ SOCIAL (BANDO MUNICIPAL)</p>	<p>SE RECIBE REPORTE VÍA TELEFÓNICA O PERSONALMENTE EN LA OFICINA DE SEGURIDAD PÚBLICA O EN CAMPO SOBRE ALTERACIONES AL BANDO MUNICIPAL, SE INFORMA AL CUERPO DE SEGURIDAD MUNICIPAL PARA QUE ACUDA AL LUGAR DE LOS HECHOS Y ACTÚEN CONFORME A LOS PROTOCOLOS, EN CASO DE DETENCIÓN DE PERSONAS, SE CONDUCE A LA COMANDANCIA A LOS SEPAROS Y SE NOTIFICA A LA JUEZ CONCILIADOR O CALIFICADOR PARA PUESTA A DISPOSICIÓN, DEPENDIENDO EL HECHO. ATENCIÓN QUE SE REALIZA DE 10 A 45 MINUTOS.</p>	<p>MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA Y CON LOS CUERPOS DE SEGURIDAD Y LAS UNIDADES VEHICULARES DE SEGURIDAD PARA ATENDER CON MAYOR PRONTITUD Y EFICIENCIA LOS REPORTES DE ALTERACIONES AL BANDO MUNICIPAL, DISMINUYENDO DE 10 A 40 MINUTOS LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN.</p>





Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

CONTRALORÍA MUNICIPAL

TRAMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 18
RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS.	<p>EL QUEJOSO O DENUNCIANTE SE PRESENTA A LAS OFICINAS DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL O A TRÁVES DEL BUZÓN DE QUEJAS UBICADO EN LA ENTRADA PRINCIPAL DEL PALACIO MUNICIPAL, PARA PRESENTAR SU QUEJA O DENUNCIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> - SE TOMAN LOS DATOS DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE. - SE LEVANTA O REvisa LA QUEJA O DENUNCIA QUE PRESENTA. <p>EL CONTRALOR MUNICIPAL EMITE EN UN TÉRMINO NO MAYOR DE 72 HORAS HÁBILES EL ACUERDO CORRESPONDIENTE PARA TURNAR EL ASUNTO A LA AUTORIDAD INVESTIGADORA.</p>	<p>SISTEMATIZAR EL PROCEDIMIENTO PARA RECIBIR Y TRAMITAR LAS QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS, DE FORMA TAL QUE EL ACUERDO PARA TURNAR EL ASUNTO ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE SE REALICE EN UN TÉRMINO NO MAYOR DE CUARENTA Y OCHO HORAS, Y RESUELTO EN UN TÉRMINO NO MAYOR A 15 DÍAS.</p>

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

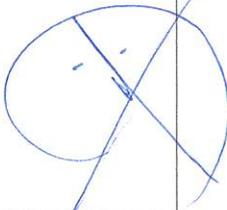
TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 19
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN REQUISITOS: SOLICITUD POR ESCRITO ORIGINAL, ACREDITAMIENTO DE PROPIEDAD Y PERSONALIDAD, RECIBOS DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL, AGUA Y DRENAJE VIGENTES, CROQUIS ARQUITECTÓNICO PARA	<p>-EL SOLICITANTE ACUDE A LA OFICINA DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL; SE LE DAN A CONOCER LO REQUISITOS Y UNA VEZ PRESENTADOS, SE VERIFICA SI ES CONGRUENTE LA SOLICITUD CON EL PLAN DE DESARROLLO URBANO DEL MUNICIPIO; Y DE SER PROCEDENTE SE ELABORA Y ENTREGA LA LICENCIA O LA NEGATIVA CORRESPONDIENTE EN UN LAPSO DE 10 DÍAS HÁBILES.</p>	<p>SISTEMATIZAR EL FORMATO DE SOLICITUD Y AGILIZAR LA REVISIÓN DEL PROYECTO PARA PODER EXPEDIR EN UN PERIODO MÁXIMO DE 8 DÍAS HÁBILES LA LICENCIA SOLICITADA.</p>



Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

<p>CONSTRUCCIONES MENORES A 60 M2, PROYECTO EJECUTIVO PARA CONSTRUCCIONES MAYORES A 60 M2 Y LICENCIA DE USO DE SUELO</p>		
<p>TRÁMITE Y/OSERVICIO</p>	<p>ACTUALMENTE COMO SE OFRECE</p>	<p>ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 20</p>
<p>LICENCIA DE USO DESUELO REQUISITOS: SOLICITUD POR ESCRITO ORIGINAL, ACREDITAMIENTO DE PROPIEDAD Y PERSONALIDAD, RECIBO DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL VIGENTE.</p>	<p>EL SOLICITANTE ACUDE A LA OFICINA DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL; SE LE DAN A CONOCER LO REQUISITOS Y UNA VEZ PRESENTADOS, SE VERIFICA SI ES CONGRUENTE EL USO DE SUELO SOLICITADO CON EL PLAN DE DESARROLLO URBANO DEL MUNICIPIO; Y DE SER CONGRUENTE, SE ELABORA Y ENTREGA LA LICENCIA O LA NEGATIVA CORRESPONDIENTE EN UN LAPSO DE 10 DÍAS HÁBILES.</p>	<p>SISTEMATIZAR EL FORMATO DE SOLICITUD Y CONTAR CON LA CARTOGRAFÍA ACTUALIZADA DIGITALIZADA PARA VERIFICAR EL USO DE SUELO SOLICITADO Y DE ESTA FORMA EXPEDIR LA LICENCIA O NEGATIVA CORRESPONDIENTE EN UN MÁXIMO DE 5 DÍAS</p>

ORGANISMO DE AGUA POTABLE "OPDAPAS"

<p>TRÁMITE Y/O SERVICIO</p>	<p>ACTUALMENTE COMO SE OFRECE</p>	<p>ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 21</p>
<p>CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO DE AGUA POTABLE REQUISITOS: COPIAS DEL INE Y DEL RECIBO DE PAGO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE AL CORRIENTE,</p>	<p>-EL USUARIO ACUDE A LA OFICINA DE ODAPAS, Y SE LE INFORMAN LOS REQUISITOS Y MONTO A PAGAR; UNA VEZ QUE PRESENTA LOS REQUISITOS Y HACE EL PAGO CORRESPONDIENTE, SE ELABORA Y ENTREGA LA CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE.</p> <p>TRÁMITE QUE SE REALIZA EN UN LAPSO DE 2 HORAS.</p>	<p>SE ELABORAN VOLANTES SEÑALANDO LOS REQUISITOS Y SE PREDETERMINA EL FORMATO DE LA CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO PARA REDUCIR EN 1 HORA LA OBTENCIÓN DE ESTE TRÁMITE.</p>





Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 22
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE. REQUISITOS: SOLICITUD Y COPIAS DEL DOCUMENTO DE PROPIEDAD O POSESIÓN, INE, CROQUIS DE LOCALIZACIÓN Y LUGAR DONDE SE UBICARÁ LA TOMA DE AGUA Y LA DESCARGA DE DRENAJE	-EL INTERESADO ACUDE A LA OFICINA DEL ODAPAS Y SE LE INFORMAN LOS REQUISITOS, UNA VEZ PRESENTADOS Y PAGADOS LOS DERECHOS CORRESPONDIENTES SE ELABORA ORDEN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE TOMA Y DESCARGA DE DRENAJE, PARA QUE EL ÁREA OPERATIVA PROGRAMÉ Y REALICE LAS CONEXIONES DE SERVICIOS SOLICITADOS. TRÁMITE QUE SE REALIZA EN 8 DÍAS EN PROMEDIO.	SE ELABORAN VOLANTES ESTABLECIENDO LOS REQUISITOS Y LOS FORMATOS DE SOLICITUD Y DE ORDEN DE SERVICIO, ASÍ COMO SE DETERMINA LA UBICACIÓN DE LA TOMA POR GOOGLE MAPS, AGILIZANDO ASI EL TRÁMITE PARA QUE EN 5 DÍAS SE OTORGUE EL SERVICIO SOLICITADO

OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 23
DIVORCIO ADMINISTRATIVO VOLUNTARIO SIN HIJOS MENORES DE EDAD. REQUISITOS: SOLICITUD DE DIVORCIO, ACTA DE NACIMIENTO, CREDENCIAL DE ELECTOR, CURP DEL PROMOVENTE	EL O LOS INTERESADOS ACUDEN A LA OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL Y SE LES INFORMAN LOS REQUISITOS; UNA VEZ PRESENTADOS, SE REALIZA UNA REUNIÓN DE ACUERDOS ENTRE LAS PARTES Y POSTERIORMENTE SE PROCEDE A REALIZAR EL ACTA DE DIVORCIO ADMINISTRATIVO VOLUNTARIO DONDE NO EXISTAN HIJOS MENORES DE EDAD. TRÁMITE QUE SE REALIZA EN UN TIEMPO ESTIMADO DE 2 HORAS.	LA CELEBRACIÓN DEL DIVORCIO ADMINISTRATIVO VOLUNTARIO NO REQUIERE LA INTERVENCIÓN DE UN ABOGADO Y CON LA DIFUSIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO TANTO DE LA SOLICITUD COMO DEL ACTA DE ACUERDOS, EL TRÁMITE SE ESTIMA REALIZAR EN 90 MINUTOS.

A.



Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

TRAMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 24
<p>REGISTRO DE NACIMIENTO DE ADULTOS MAYORES</p> <p>REQUISITOS: CONSTANCIA DE INEXISTENCIA DE REGISTRO DE LOS LUGARES DONDE A RADICADO, REUNIR DOCUMENTOS DE SUS PADRES, HERMANOS, HIJOS, NIETOS, ACTA DE MATRIMONIO EN CASO DE SER CASADO Y/O DOCUMENTOS OFICIALES QUE LLEVEN SU NOMBRE</p>	<p>EL O LOS INTERESADOS ACUDEN A LA OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL Y SE LES INFORMAN LOS REQUISITOS: UNA VEZ PRESENTADOS SE REMITEN A LA OFICINA REGIONAL DE REGISTRO CIVIL DEL ESTADO PARA SU AUTORIZACIÓN Y REGISTRO CORRESPONDIENTE, NOTIFICANDO AL OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL MUNICIPAL, PARA QUE PROCEDA A REALIZAR EL REGISTRO Y EMITIR EL ACTA DE NACIMIENTO CORRESPONDIENTE. TRÁMITE QUE NO TIENE COSTO Y SE LLEVA EN PROMEDIO 15 DÍAS UNA VEZ PRESENTADOS LOS REQUISITOS.</p>	<p>ESTE TRÁMITE NO REQUIERE DE UN ABOGADO NI REALIZARSE POR OFICIO, SITUACIÓN QUE PERMITE SEA REALIZADO DIRECTAMENTE POR EL INTERESADO. REDUCIÉNDOSE ASÍ COSTOS Y TIEMPOS DE ATENCIÓN QUE FAVORECEN AL INTERESADO Y EN LA MEDIDA QUE SE DISMINUYA LOS EFECTOS DE LA PANDEMIA. EL TRÁMITE SE PUEDE REALIZAR EN UN MÁXIMO DE 3 DÍAS HÁBILES.</p>

IMCUFIDE

TRAMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 25
<p>TORNEOS: FUTBOL VARONIL Y FEMENIL VOLEIBOL MIXTO Y BASQUETBOL VARONIL Y FEMENIL</p>	<p>A INICIO DE AÑO LOS INTERESADOS ACUDEN A INSCRIBIR SU TORNEO AL IMCUFIDE; SE PROCEDE A ELABORAR, INTEGRAR Y PRESENTAR ANTE LA JUNTA DIRECTIVA DEL IMCUFIDE EL PROGRAMA DE TRABAJO DE CADA AÑO PARA SU APROBACIÓN; CUMPLIDO ESTE TRÁMITE SE NOTIFICA A LOS INTERESADOS EL REGISTRO DEL TORNEO QUE PROMUEVEN Y LOS ESTATUTOS BAJO LOSCUALES SE DESARROLLARA EL TORNEO</p>	<p>A INICIOS DE AÑO SE EMITIRÁN Y PUBLICARÁN CONVOCATORIAS PARA LOS DISTINTOS GRUPOS DE DEPORTISTAS DEL MUNICIPIO, EN SUS DIFERENTES DISCIPLINAS DEPORTIVAS, A EFECTO DE QUE REGISTREN SUS TORNEOS EN TIEMPO Y FORMA PARA REDUCIR EN UN MÁXIMO DE 20 DÍAS LA AUTORIZACIÓN</p>

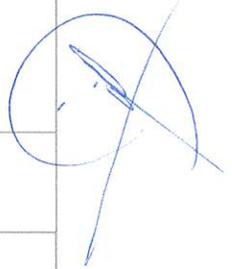


Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

	SOLICITADO. -TRÁMITE QUE SE REALIZA EN UN PERIODO MÁXIMO DE 30 DÍAS.	CORRESPONDIENTE.
TRAMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 26
PRÉSTAMO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES	EL O LOS INTERESADOS ASISTEN AL IMCUFIDE PARA SOLICITAR EL PRÉSTAMO DE CANCHAS Y/O INSTALACIONES DEPORTIVAS PARA LLEVAR ALGÚN EVENTO DEPORTIVO O DE OTRO TIPO; SE LE DAN A CONOCER LOS REQUISITOS Y SE PROCEDE A OBTENER LA AUTORIZACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA; TENIENDO LA APROBACIÓN O NEGATIVA, SE NOTIFICA AL O LOS INTERESADOS LA RESPUESTA CORRESPONDIENTE A SU SOLICITUD. TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA 5 DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA QUE INGRESA LA SOLICITUD.	CON EL ESTABLECIMIENTO DE UN FORMATO DE SOLICITUD E INCENTIVANDO A LA JUNTA DIRECTIVA DEL IMCUFIDE, SE ESTIMA DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES MÁXIMO EN 5 DÍAS HÁBILES.





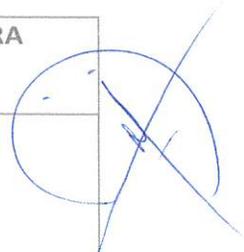
Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

COORDINACIÓN DE IMEVIS

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 27
<p>TRÁMITES DE INMATRICULACIÓN ADMINISTRATIVA REQUISITOS: CONTRATO PRIVADO DE COMPRA VENTAPAGO DEL IMPUESTO PREDIAL AL CORRIENTE -CROQUIS Y VERIFICACIÓN DE MEDIDAS DE DICHO PREDIO -COPIA DEL ACTA DE NACIMIENTO DEL INTERESADO -COPIA DE LA CLAVE CURP -COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR).</p>	<p>-EL INTERESADO SE PRESENTA EN EL MÓDULO MUNICIPAL DE LA COORDINACIÓN DE IMEVIS A PEDIR INFORMACIÓN SOBRE LA INMATRICULACIÓN ADMINISTRATIVA SE LE DAN A CONOCER LOS REQUISITOS Y UNA VEZ QUE LOS PRESENTA; SE INTEGRA EL EXPEDIENTE Y SE ENVÍA A LA OFICINA REGIONAL DE IMEVIS PARA SU REVISIÓN, OBSERVACIONES Y EN SU CASO ACEPTACIÓN PARA EMITIR LA INMATRICULACIÓN ADMINISTRATIVA. DICHO TRÁMITE TIENE UNA DURACIÓN DE 15 DÍAS HÁBILES.</p>	<p>ACORDAR CON CATASTRO AGILIZAR LOS TIEMPOS EN LA VERIFICACIÓN DE MEDIDAS, YA QUE EXISTE UN RETRASO SIGNIFICATIVO EN DICHA ACCIÓN QUE IMPIDE A LOS INTERESADOS CUMPLIR CON ESTE REQUISITO; ACTIVIDAD QUE, SI SE LOGRA, PERMITIRÁ REDUCIR HASTA EN 10 DÍAS CONFORMAR EL EXPEDIENTE PARA SER TURNADO A LA OFICINA REGIONAL DE IMEVIS (TIEMPO ESTIMADO DE CONCLUSIÓN TRÁMITE 8 MESES.</p>





Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 28
APOYO A LA VIVIENDA (CUARTO DORMITORIO, BAÑOS, COCINA, LAMINAS Y FOSAS SÉPTICAS)	LLEGA EL INTERESADO A LA OFICINA DE DESARROLLO SOCIAL SOLICITANDO UN APOYO A LA VIVIENDA: SE LE DAN A CONOCER LOS REQUISITOS Y SE LE OTORGA EL FORMATO (SOLICITUD); UNA VEZ QUE PRESENTA LOS REQUISITOS Y LLENADA LA SOLICITUD; SE TURNA EL EXPEDIENTE AL EJECUTIVO MUNICIPAL PARA SU AUTORIZACIÓN E INTEGRACIÓN EN EL PROGRAMA DE APOYO A LA VIVIENDA DEL EJERCICIO CORRESPONDIENTE. TRÁMITE QUE LLEVA UN PROMEDIO DE 30 DÍAS Y EL APOYO SE ENTREGA MÁXIMO EN 6 MESES.	EJERCER UNA TOTAL COORDINACIÓN ENTRE EL EJECUTIVO MUNICIPAL, LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO SOCIAL, CON EL PROPÓSITO DE CREAR CADA AÑO PERIODOS DE VENTANILLA DE APOYOS A LA VIVIENDA, CON EL FIN DE REDUCIR A 15 DÍAS LA AUTORIZACIÓN DE LOS APOYOS Y DE 4 MESES LOS MISMOS A LOS INTERESADOS.



DIRECCIÓN DE CULTURA Y TURISMO.

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 29
PRÉSTAMO DE AUDITORIO DE CASA DE CULTURA	-ACTUALMENTE EL AUDITORIO DE CASA DE CULTURA SE OFRECE PARA EVENTOS COMO: CONFERENCIAS, REUNIONES, CLAUSURAS, EVENTOS DE CINE. PLÁTICAS DE DIFERENTES PROGRAMAS DE GOBIERNO DEL ESTADO.	REDUCCIÓN DE TIEMPOS DE RESPUESTA PARA EL PRÉSTAMO DEL AUDITORIO SERÁ DE 20 MINUTOS.





Ayuntamiento de Coatepec Harinas 2022-2024



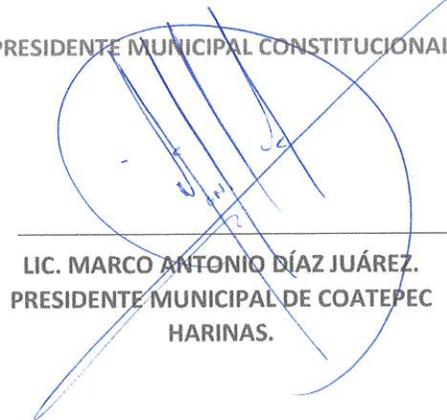
"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA No. DE PROPUESTA 30
USO DE BIBLIOTECA	ES REFERENTE EL PRESTAMO DE LIBROS INTERNA Y EXTERNAMENTE. EL PRESTAMO DE LAS COMPUTADORAS SOLO ES DE USO INTERNO Y CON UN LAPSO DE TIEMPO LÍMITE.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 5 MINUTOS A INMEDIATO.

ELABORÓ


LIC. STEFANY GABRIELA
MONTERRUBIO MEDINA.

PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL


LIC. MARCO ANTONIO DÍAZ JUÁREZ.
PRESIDENTE MUNICIPAL DE COATEPEC
HARINAS.

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
MUNICIPAL


LIC. STEFANY GABRIELA MONTERRUBIO
MEDINA.
COORDINADORA MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA